



## Acerca de los canales informativos entre el centro y las familias

El Colegio San Ignacio pone a disposición de las familias una serie de canales a través de los cuales comunicarse y establecer una línea informativa permanente. A continuación pasamos a recordarlos y comentar brevemente algunas recomendaciones de uso.

**EDUCAMOS.** La comunicación con las familias se establece a través de esta herramienta tecnológica que funciona a través de web y de una aplicación móvil. Mediante la plataforma los padres pueden consultar los resultados académicos, las observaciones de los profesores sobre el trabajo y actitud en clase de los alumnos, las faltas de asistencia y retraso, las circulares, visitas culturales, entrega de notas, noticias del colegio, solicitar entrevistas, etc. Además Educamos ofrece un servicio de mensajería interna mediante el cual las familias pueden comunicarse con los profesores y la Dirección. Al hilo de este último servicio, os invitamos a utilizarlo siempre que os surjan dudas acerca de los procedimientos internos, sobre los trabajos de vuestros hijos, la metodología, etc. La información que tanto las tutoras como la Dirección del centro pueden proporcionar, siempre será la establecida por el colegio y de acuerdo a la etapa que corresponda.

**WEB.** Se trata de un canal de información abierto a otras familias y seguidores interesados en conocer las actividades del centro, su proyecto educativo, etc. En la web están recogidos documentos administrativos relativos a los procesos de admisión, solicitud de becas, datos de contacto, se recogen los servicios que el centro ofrece (actividades extraescolares, servicios de comedor, servicio de enfermería, uniformes, etc). Además cuenta con un apartado de noticias, donde se informa puntualmente de las actividades más relevantes del colegio, la FP y el teatro. Dispone de un formulario web en todas sus páginas y la cuenta de correo [comunicacion@sanignaciotorrelodones.es](mailto:comunicacion@sanignaciotorrelodones.es) a través de las cuales se pueden hacer llegar comentarios, sugerencias, consultas etc. que el centro responderá convenientemente.

**NEWSLETTER MENSUAL.** Boletín informativo que se envía por e-mail a las familias y donde se recogen las noticias más relevantes del mes. En este newsletter se abre además una nueva sección “Charla con el Director” que pretende responder a todas las dudas y sugerencias transmitidas previamente a través del e-mail, [comunicacion@sanignaciotorrelodones.es](mailto:comunicacion@sanignaciotorrelodones.es)

**REDES SOCIALES.** De todos conocidas las múltiples redes que el colegio pone a disposición de los que quieran seguir de cerca el proyecto y la actividad diaria del centro: Vimeo, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter. Gracias a su inmediatez, podemos vivir casi en directo todo lo que acontece en la vida de la comunidad San ignacio. Detrás de ellas, siempre hay un gestor de contenidos para responder a los mensajes o comentarios que llegan a través de estos canales.



**EVENTOS.** A lo largo del curso escolar, son varios los momentos de encuentro personal que se establecen con las familias y que también dan lugar a una charla o a la consulta de dudas y la propuesta de sugerencias. Es muy recomendable la participación en todos estos encuentros para poder establecer una línea de diálogo directa y personalizada con el personal del centro siempre a vuestra disposición. Os recordamos algunos de estos momentos: Fiesta de las Familias, Puertas Abiertas, Presentación de los Proyectos, Sesión informativa sobre el paso de Primaria a Secundaria, sesiones de trabajo cooperativo, sesiones de formación a padres...

Conscientes de que además de los anteriormente mencionados, existen otros canales que las familias usan para intercambiar información, hacemos algunas recomendaciones de uso, sin olvidar que la apuesta e invitación desde San Ignacio es a utilizar las vías que el Centro pone a disposición de las familias para manifestar todo aquello lo que se considere oportuno y hacerlo con los interlocutores adecuados.



**Sobre el uso de los grupos de Whatsapp,** recomendaciones básicas.

-En numerosas ocasiones se utiliza como canal para compartir los deberes y tareas de los niños. Esta práctica perjudica el desarrollo de la autonomía del alumno que en su proceso de crecimiento y madurez, también debe aprender a ser responsable y consecuente con la realización o no de sus tareas.

-Estos grupos de whatsapp no cumplen los requisitos de protección de datos por lo que no deben difundirse datos personales, ni fotos o vídeos de menores.

-Este canal es utilizado a veces como vía para manifestar disconformidades, plantear dudas o hacer llegar sugerencias de cambio. Si queremos tener la certeza de que estas iniciativas llegan a buen puerto y con una garantía de respuesta por parte del interlocutor válido, recordamos la necesidad de usar los canales establecidos por el centro para todo lo anterior.